

企業名： 十六フィナンシャルグループ

レポート名： 2022 統合報告書

1. この会社が目指している将来の姿が理解できるか

十六フィナンシャルグループは、「お客様・地域の成長と豊かさの実現」を会社の使命と定め、それを実現するための、目指すべき姿として、「ともに地域の未来を創造し、ともに持続的な成長を遂げる総合金融グループ」を掲げている。近年、低金利政策の長期化や他業種の金融業への参入によって、十六銀行をはじめとする地域金融機関を取り巻く環境は厳しいものとなっており、従来の預貸金ビジネスでは、高い成長を望めなくなっている。そうした中、十六銀行は 2021 年に十六フィナンシャルグループとして、持株会社体制に移行し、事業領域の拡大や生産性の向上を実現できる体制づくりを進め、地域金融機関としての存在意義を見出そうとしている。具体的には、十六フィナンシャルグループの地域での存在意義をお客様や地域の持続的な成長や発展に貢献していくこととし、それを実現するために、マーケットインアプローチ戦略、DX 戦略、地域コミット戦略の三つを主軸とした第一次経営計画をスタートさせ、地域総合金融サービス業へと進化しようとしている。このように、十六フィナンシャルグループは、地銀が生き残るためにはどうすればよいのかを分析したうえで、具体的な施策を考え、実行しているため、地域総合金融サービス業としてありたい将来の姿が理解しやすい。

2. この会社の現在の競争優位性が理解できるか

十六フィナンシャルグループの経営戦略の一つとして、マーケットインアプローチ戦略があり、これは、様々な経営課題を抱える法人にたいして課題解決のコンサルティングを行うことと、異業種と連携することで事業領域を拡大することの二つからなる。前者は、マーケティングに困難を抱える中小企業に対し、十六銀行の情報ネットワークを活用した、ソリューションの提案を行い、お客様の新たな収入機会の創出や継続的な発展を支えることであり、後者は、証券会社との合併により、投信積み立ての事業を拡大することであるが、どちらも十六銀行がこれまでの歴史の中で築き上げてきた信頼と実績が生かされたものである。このように、十六銀行の「広く深い顧客基盤」、「日々集積する情報」、そして「張り巡らされた人的ネットワーク」という競争優位性が、持株会社体制での事業領域の拡大に貢献している。

3. その競争優位性に持続性があるかどうか理解できるか

上で述べたような、十六フィナンシャルグループの地域での強力な地盤や人的ネットワークは他社が容易に手に入れられるものではなく、それによって生み出されるサービスは、地域のニーズに合ったきめ細やかなものであり、競争優位性として持続性があると考えられ

る。また、十六フィナンシャルグループはサステナビリティへの取り組みを重要な経営課題と認識しており、地域の各企業がサステナビリティの考え、取り組みを具体的に実践しているようなコンサルティングも行っている。このようなサービスが地域の企業の持続可能な成長を可能にし、地元企業との緊密なネットワークを競争優位性として持つ同社の持続的な成長を促進すると考えられる。

4. この会社で自身の人的資本の価値向上を達成できると思うか

十六フィナンシャルグループは、自社が従来のビジネスモデルの殻を破り、地域総合金融サービス業へと進化していくためには、これまで以上にお客様との強固な関係を構築し、幅広い課題解決に努められる人材を育てる必要があるとし、実際に同社は若手や中堅社員を対象とした研修をアウトプット型にし、社員のコミュニケーション能力を高め、会社全体のコンサルティング能力を高める施策をとっている。さらに、デジタル技術を理解し、銀行の業務の効率化や新たなサービスを開発できる人材を育成するために、積極的な IT、DX に関する研修が行われているなど、同社は、地域総合金融サービス業の実現に向けた積極的な人的資産への投資が行われており、社員の成長や挑戦を応援するような企業風土が醸成されていると考えられるので、この会社は人的資本の価値向上を達成できる環境にあると思う。

5. 報告書のよかった点はどこか、どのような改善余地があるか

この統合報告書では、企業の現在の課題が述べられたうえで、どういう方法でどういった姿を目指しているのかが、まずトップメッセージとして述べられ、つぎに目標を達成するための、サステナビリティへの取り組みや、第一次経営計画といった具体的な施策が詳しく述べられていて、理解しやすい構成となっていた。また、図表を多用することで、わかりにくい専門用語も素人が理解できるように配慮されているのがよかった。しかし、サステナビリティについての具体的な施策については、どのように持続可能性につながっているのかが理解しにくいものがあったので、そこの説明を詳しくしてほしいと思った。