

企業名： エディオン

レポート名： 2022年3月期 統合報告書

1. この会社が目指している将来の姿が理解できるか

会社の目指す姿を示すものとして、今年度から2025年度までの中期ビジョンが発表されている。そこでは、目指す姿として「お客様の豊かな暮らしを永続的に支える」という目標が掲げられている。従業員への経営理念の定着が進んでいることや、お客様の気持ちを大切に丁寧な対応を心がけているといった記述からここに説得力があると言える。さらに、中期ビジョンから利益率の向上が解決すべきテーマとして提示されており、その具体的な取り組みについて進化していく時代を見据えて具体的な案が説明されており将来の姿が想像できる。また、マテリアリティがSDGsの項目と絡めて施策とともにわかりやすく提示されており、エディオンが中長期的に企業価値を高めるために重点的かつ優先的に取り組む課題を示した上で多角的に社会に貢献できる企業を目指していることが読み取れる。

2. この会社の現在の競争優位性が理解できるか

中期ビジョンによると接客力と提案力、お客様とのつながり、充実したサービス、業界屈指の補償と修理体制といった項目が強みとして挙げられている。それぞれの項目において会員数、エアコンクリーニング実績などの具体的な数値や内容が示されているものの、その内容は少量かつ競合他社と比べてどれほどの優位性があるということは示されておらず、優位性が理解できるような記述が望ましい。こうした事業についての記述は未来を見据えたものが多く、現在の競争優位性として読み取るのは難しいと感じた。しかし、物流サービスの拡充についての特集からサービスセンターの多さや、丁寧な対応を行っていることなど販売後のサービス力の強さが読み取れ、ここには競争優位性があると考えられそうである。一方で家電量販店の中でも教育事業に取り組む企業は少ないと思われる。「次世代のエディオンファン育成」という特集で事業拡大の経緯などが詳しく述べられていることからここにも競争優位性があると考えられる。

3. その競争優位性に持続性があるかどうか理解できるか

物流サービスに関しては配送や工事といったサービス向上や社内修理対応のレベルアップを図っているという記述や、持続可能な社会の実現のため環境にも排除していることからこの点においては競合他社とより差別化できると考えられる。また、教育事業に関してはプログラミング教室を運営する企業を子会社化したり、他企業と連携して企画を行ったりしていることから今後の事業展開に関しても期待でき、持続性があると考えられる。

4. この会社で自身の人的資本の価値向上を達成できると思うか

働きやすい職場を目指していることは理解できたが、自身の人的資本の価値向上を達成できるかについては情報が乏しいと感じた。「顧客に選ばれる人材」となることを目標に掲げており、そのために資格制度、能力開発制度、オンライン研修制度といった人材育成制度を活用していることが強調されているが、どのような資格が獲得できるのか、どういったプログラムが行われているかといった詳細な情報がなく、そこに関してもう少し説明を加えることが必要なのではないかと考える。

5. 報告書のよかった点はどこか、どのような改善余地があるか

図表などを用いて成長度が示されており、非常に見やすい統合報告書であると思われた。また、事業計画に対応する特集が組まれており、内容の補強として役立っていると感じた。経営者に対するインタビューだけでなく、社員に対するインタビューも組まれていることで統合報告書を読んだ一般の人々にとってより身近で親しみやすいものになっていると感じた。

今回の統合報告書において、特に事業計画において将来のビジョンに関する記述が多数を占めているように感じた。昨今持続可能な社会という観点が重要視されていることは大いに理解できるが、現在どのようなことを行なっているかについてももう少し説明を加えても良いのではないかと思う。そうすることでステークホルダーも将来のエディオンの姿が想像しやすくなり、投資など資金調達にも良い影響を与えるのではないだろうか。また、人的資本の価値向上の点にも課題が残ると思われる。より具体的に人材育成制度に関して社員のスキルアップをサポートする体制について言及するべきであると思う。これによりエディオンで働きたいという人々に対してアピールができると考えられ、特に就職先を検討中の我々大学生にとってこの点は大きなアピールポイントになると思われる。

参考文献

2022年3月期 エディオン統合報告書

https://www.edion.co.jp/system/files/ir-library/pdf/ja/2023-02/EDION%20IR%202022%28J%29_spread.pdf

2021年3月期 エディオン統合報告書

https://www.edion.co.jp/system/files/ir-library/pdf/ja/2021-10/Integrated%20Report%202021_0.pdf